

OZNÁMENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Úvod

Vítame vás v oznámení o ochrane osobných údajov Mastercard Asistent.

Rešpektujeme vaše súkromie a chránime vaše osobné údaje. Toto oznámenie o ochrane osobných údajov obsahuje informácie o tom, ako zaobchádzame s vašimi osobnými údajmi, a zároveň o vašich právach na ochranu súkromia a o ochrane stanovenej zákonom.

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov vám je k dispozícii vo vrstvenom formáte, takže môžete kliknúť na konkrétne oblasti záujmu uvedené nižšie. Prečítajte si prosím [Slovníček pojmov](#) v článku 11, aby ste rozumeli významu niektorých termínov použitých v tomto oznámení o ochrane osobných údajov.

1. KTO SME

Správca

Spoločnosť Quintessentially (UK) Limited je správcom vašich osobných údajov a zodpovedá za tieto webové stránky. Skupinu Quintessentially tvorí niekoľko právnických osôb. Toto oznámenie o ochrane osobných údajov je vydané menom každého subjektu Skupiny Quintessentially. Pokiaľ sa teda v tomto oznámení o ochrane osobných údajov uvádza „Quintessentially“, „my“, „nás/nám“ alebo „naše“, odkazujeme tak na príslušnú spoločnosť v Skupine Quintessentially, ktorá je zodpovedná za spracovanie vašich osobných údajov.

Stanovili sme poverenca pre ochranu osobných údajov (DPO), ktorý zodpovedá za dohľad nad otázkami súvisiacimi s týmto oznámením o ochrane osobných údajov. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa tohto oznámenia o ochrane osobných údajov, vrátane akýchkoľvek žiadostí o uplatnenie vašich zákonných práv, [obráťte sa](#) na poverenca pre ochranu osobných údajov prostredníctvom kontaktných údajov uvedených nižšie.

Kontaktné údaje

Naše kompletne údaje sú:

- Celé meno právnickej osoby: Quintessentially (UK) Limited
- Meno poverenca pre ochranu osobných údajov: Ian Olliffe
- E-mailová adresa:
ian.olliffe@quintessentially.com
- Poštová adresa: 29 Portland Place, London, W1B 1QB
- Telefónne číslo: + 44 (0) 203 073 6600

2. DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Účel tohto oznámenia o ochrane osobných údajov

Cieľom tohto oznámenia o ochrane osobných údajov je poskytnúť vám informácie o tom, ako zhromažďujeme a spracovávame vaše osobné údaje, keď používate tieto webové stránky alebo naše služby, vrátane ďalších osobných údajov, ktoré nám môžete poskytnúť



pri nákupe produktu alebo služby. Tieto webové stránky nie sú určené deťom.

Je dôležité, aby ste si prečítali toto oznámenie o ochrane osobných údajov a akékoľvek ďalšie oznámenie o ochrane osobných údajov či oznámenie o spravodlivom spracovaní, ktoré vám môžeme pri konkrétnych príležitostiach, keď zhromažďujeme alebo spracovávame vaše osobné údaje, poskytnúť, aby ste si boli plne vedomí toho, ako a prečo vaše údaje používame. Toto oznámenie o ochrane osobných údajov dopĺňa ostatné oznámenia a nemá ich žiadnym spôsobom nahradiť.

Máte právo kedykoľvek podať sťažnosť u Information Commissioner's Office (ICO), britského dozorcovského orgánu pre otázky ochrany osobných údajov (www.ico.org.uk). Ocenili by sme však možnosť vyrovnať sa s vašimi záležitosťami skôr, než sa obrátite na ICO. Preto nás prosím najprv kontaktujte.

Zmeny v oznámení o ochrane osobných údajov a vaša úloha informovať nás o zmenách

Táto verzia bola naposledy aktualizovaná 1. apríla 2021.

Je dôležité, aby osobné údaje, ktoré o vás máme, boli presné a aktuálne. Pokiaľ sa po dobu vášho vzťahu s nami zmenia vaše osobné údaje, informujte nás o tom.

Odkazy tretích strán

Tieto webové stránky môžu obsahovať odkazy na webové stránky, pluginy alebo aplikácie tretích strán. Kliknutím na tieto odkazy alebo ich povolením môžete tretím stranám umožniť zhromažďovať alebo zdieľať vaše osobné údaje. Tieto webové stránky tretích strán nekontrolujeme a nenesieme zodpovednosť za ich vyhlásenie o ochrane osobných údajov. V okamihu, keď opustíte naše webové stránky, vám odporúčame prečítať si oznámenie o ochrane osobných údajov na každej webovej stránke, ktorú navštívite.

3. AKO SÚ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ZHROMAŽĎOVANÉ?

Na zhromažďovanie vašich osobných údajov používame rôzne metódy. Medzi ne patria:

- **Priama výmena informácií.** Svoje identifikačné, kontaktné či finančné údaje nám môžete poskytnúť vyplnením formulárov alebo zaslaním na poštovú adresu, telefón, e-mailovú adresu alebo inou cestou. To zahŕňa osobné údaje, ktoré nám poskytnete, keď využijete Mastercard Asistent alebo keď u nás zadáte požiadavku na službu. Zahŕňa to situácie, kedy:
 - požiadate o naše produkty alebo služby;
 - si vytvárate účet na našich webových stránkach;
 - sa prihlásite na odber našich služieb alebo materiálov;
 - zažiadate o zasielanie marketingových informácií;
 - sa zúčastníte súťaže, propagačnej akcie alebo prieskumu alebo
 - nám poskytnete spätnú väzbu.
- **Automatizované technológie alebo výmena informácií.** Pokiaľ sa pohybujete na našich webových stránkach, môžeme automaticky zhromažďovať technické údaje o vašom



zariadení, o vašich aktivitách na webových stránkach a vašich vzoroch prechádzania webových stránok. Tieto osobné údaje zhromažďujeme pomocou súborov cookie, protokolov serverov a ďalších podobných technológií. Vaše technické údaje môžeme získať aj tak, ak navštívite iné webové stránky využívajúce naše súbory cookie. Viac informácií nájdete v našich [zásadách používania súborov cookie](#).

- **Tretie strany alebo verejne dostupné zdroje.** Vaše osobné údaje môžeme získať od tretích strán a z verejných zdrojov, ako sú:
 - Technické údaje od poskytovateľov analytických služieb, ako je Google so sídlom mimo EÚ.
 - Identifikačné a kontaktné údaje z verejne dostupných zdrojov, ako je organizácia Companies House alebo volebný register so sídlom v EÚ.

4. ÚDAJE, KTORÉ O VÁS ZHROMAŽĎUJEME

Osobnými údajmi sa myslia akékoľvek informácie o jednotlivcovi, podľa ktorých je možné danú osobu identifikovať. Nezahrňujú údaje, pri ktorých bola identita odstránená (anonymné údaje).

Môžeme zhromažďovať, používať, ukladať a odovzdávať rôzne druhy osobných údajov, ktoré sme zoskupili nasledujúcim spôsobom:

- **Identifikačné údaje** zahrňujú krstné meno, rodné priezvisko, priezvisko, používateľské meno alebo podobný identifikátor, rodinný stav, titul, dátum narodenia a pohlavie.
- **Kontaktné údaje** zahrňujú fakturačnú adresu, doručovaciu adresu, e-mailovú adresu a telefónne čísla.
- **Marketingové a komunikačné údaje** zahrňujú vaše preferencie pri prijímaní marketingových informácií od nás a našich tretích strán a vaše komunikačné preferencie.
- **Finančné údaje** zahrňujú údaje o vašom bankovom účte a platobnej karte.
- **Transakčné údaje** zahrňujú informácie o vašich platbách a ďalšie podrobnosti o produktoch a službách, ktoré ste si od nás zakúpili.
- **Technické údaje** zahrňujú adresu internetového protokolu (IP adresa), vaše prihlasovacie údaje, typ a verziu prehliadača, nastavenie a umiestnenie časového pásma, typy a verzie pluginov, operačný systém, platformu a ďalšie technológie na zariadeniach, ktoré pri pohybe na webových stránkach používate.
- **Profilové údaje** zahrňujú vaše členské identifikačné číslo, vaše nákupy alebo objednávky, vaše záujmy, preferencie, spätnú väzbu a odpovede v prieskumoch.
- **Používateľské údaje** zahrňujú informácie o tom, ako používate naše webové stránky, produkty a služby.

Zhromažďujeme, používame a zdieľame aj **súhrnné údaje**, ako sú štatistické alebo demografické údaje pre rôzne účely. Súhrnné údaje môžu byť odvodené z vašich osobných údajov, ale zo zákona nie sú považované za osobné údaje, pretože priamo ani nepriamo



neodhaľujú vašu identitu. Môžeme napríklad použiť vaše používateľské údaje, aby sme vypočítali percento používateľov, ktorí využívajú konkrétnu funkciu webových stránok. Pokiaľ však spojíme alebo prepojíme súhrnné údaje s vašimi osobnými údajmi, takže je možné vás priamo alebo nepriamo identifikovať, zaobchádzame s týmito skombinovanými údajmi ako s osobnými údajmi, ktoré budú používané v súlade s týmto oznámením o ochrane osobných údajov.

Môžeme zhromažďovať aj **špeciálne kategórie osobných údajov** (to zahŕňa údaje o vašej rase alebo etnickom pôvode, náboženskom či filozofickom presvedčení, sexuálnom živote, sexuálnej orientácii, politických názoroch, členstve v odboroch, zdraví a genetické a biometrické údaje).

Nezhromažďujeme žiadne informácie o odsúdeniach a trestných činoch.

Pokiaľ neposkytnete svoje osobné údaje

Pokiaľ nám na našu žiadosť neposkytnete svoje osobné údaje v prípadoch, kedy ich potrebujeme zhromaždiť zo zákona alebo na základe podmienok zmluvy, ktorú spolu máme, nebudeme možno schopní plniť zmluvu, ktorú spolu máme alebo ktorú sa s vami chystáme uzavrieť (napríklad za účelom poskytnutia tovaru alebo služieb). V takom prípade možno budeme musieť zrušiť službu alebo produkt, ktorý od nás máte, ale pokiaľ k takej skutočnosti dôjde, budeme vás o tom informovať.

5. AKO POUŽÍVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

Vaše osobné údaje použijeme len v prípade, že nám to umožní zákon. Vaše osobné údaje budeme najčastejšie používať v nasledujúcich situáciách:

- Pokiaľ potrebujeme plniť zmluvu, ktorú sa chystáme s vami uzavrieť alebo ktorú sme s vami uzavreli.
- Pokiaľ to je nutné pre naše oprávnené záujmy (alebo oprávnené záujmy tretích strán) a vaše záujmy alebo základné práva neprevyšujú tieto oprávnené záujmy.
- Pokiaľ je to nutné pre súlad so zákonnými alebo regulačnými povinnosťami.

Všeobecne nevyužívame váš súhlas ako právny základ pre spracovanie vašich osobných údajov inak než vo vzťahu k zasielaniu priamych marketingových oznámení tretích strán prostredníctvom e-mailu alebo textovej správy. Máte právo kedykoľvek odvolať súhlas s prijímaním marketingových oznámení od nás tak, že [nás kontaktujete](#).

Účely, na ktoré budeme používať vaše osobné údaje

Nižšie vo formáte tabuľky uvádzame popis všetkých spôsobov, akými plánujeme používať vaše osobné údaje, a popis právneho základu, z ktorého vychádzame. Kde je to potrebné, tam sme stanovili aj naše oprávnené záujmy.

Vaše osobné údaje môžeme spracovávať i pre viacej než jeden právny základ v závislosti od konkrétneho účelu, na ktorý vaše údaje používame. [Kontaktujte nás](#), prosím, pokiaľ potrebujete podrobnosti o konkrétnom právnom základe, z ktorého vychádzame pri spracovaní vašich osobných údajov, pokiaľ je v nižšie uvedenej tabuľke viac než jeden právny



základ.

Účel/aktivita	Typ údajov	Právny/e základ/y pre spracovanie, vrátane oprávneného záujmu
Zaregistrovať vás ako nového člena alebo zákazníka	(a) Identifikačné (b) Kontaktné	Plnenie zmluvy s vami
Spracovať a vybaviť vaše žiadosti a objednávky, vrátane: (a) Splnenia žiadostí podaných vami alebo vašim menom (b) Správy platieb, poplatkov a sadzieb (c) Získanie a vrátenie peňazí, ktoré nám dlhujete	(a) Identifikačné (b) Kontaktné (c) Finančné (d) Transakčné (e) Marketingové a komunikačné	(a) Plnenie zmluvy s vami (b) Nevyhnutné pre naše oprávnené záujmy (na vymáhanie dlhov)
Spravovať náš vzťah s vami, vrátane toho, že: (a) Vás informujeme o zmenách našich podmienok alebo zásad ochrany osobných údajov, (b) Vás požiadame o vytvorenie recenzie alebo zúčastnenie sa prieskumu.	(a) Identifikačné (b) Kontaktné (c) Profilové (d) Marketingové a komunikačné	(a) Plnenie zmluvy s vami (b) Nevyhnutné pre súlad so zákonnými povinnosťami (c) Nevyhnutné pre naše oprávnené záujmy (na udržovanie aktuálnych údajov a sledovanie, ako naši zákazníci používajú naše služby či produkty)
Umožniť vám zúčastniť sa žrebovania, súťaže alebo prieskumu	(a) Identifikačné (b) Kontaktné (c) Profilové (d) Používateľské (e) Marketingové a komunikačné	(a) Plnenie zmluvy s vami (b) Nevyhnutné pre naše oprávnené záujmy (na sledovanie, ako naši zákazníci používajú naše služby či produkty, pre rozvoj našich produktov a služieb a pre rast našej podnikateľskej činnosti)
Spravovať a chrániť našu podnikateľskú činnosť a tieto webové stránky (vrátane riešenia problémov, analýzy dát, testovania, údržby systému, podpory, reportingu a hostovania	(a) Identifikačné (b) Kontaktné (c) Technické	(a) Nevyhnutné pre naše oprávnené záujmy (na prevádzkovanie našej podnikateľskej činnosti, poskytovanie administratívnych a IT služieb, zabezpečenie siete, na ochranu pred podvodmi a v kontexte obchodnej reorganizácie a reštrukturalizácie skupiny)



Účel/aktivita	Typ údajov	Právny/e základ/y pre spracovanie, vrátane oprávneného záujmu
dát)		(b) Nevyhnutné pre súlad so zákonnými povinnosťami
Poskytovať vám relevantný obsah webových stránok a reklamu a merať alebo rozumieť účinnosti reklamy, ktorú vám poskytujeme	(a) Identifikačné (b) Kontaktné (c) Profilové (d) Používateľské (e) Marketingové a komunikačné (f) Technické	Nevyhnutné pre naše oprávnené záujmy (na sledovanie, ako naši zákazníci používajú naše služby či produkty, pre rozvoj našich produktov a služieb, pre rast našej podnikateľskej činnosti a na hodnotenie našej marketingovej stratégie)
Používať analýzu údajov na zlepšenie našich webových stránok, produktov/služieb, marketingu, vzťahov so zákazníkmi a zákaznícke skúsenosti	(a) Technické (b) Používateľské	Nevyhnutné pre naše oprávnené záujmy (na definovanie typu zákazníkov pre naše produkty a služby, na udržanie našich webových stránok aktualizovanými a relevantnými, na rozvoj našej podnikateľskej činnosti a na hodnotenie našej marketingovej stratégie)
Sprostredkovať vám ponuky a odporúčania ohľadne tovaru alebo služieb, ktoré by vás mohli zaujímať	(a) Identifikačné (b) Kontaktné (c) Technické (d) Používateľské (e) Profilové	Nevyhnutné pre naše oprávnené záujmy (na rozvoj našich produktov a služieb a na rast našej podnikateľskej činnosti)

Marketing

S využitím určitých osobných údajov sa snažíme ponúknuť vám individualizované možnosti, predovšetkým v oblasti marketingu a reklamy:

Propagačné ponuky od nás

Môžeme použiť vaše identifikačné, kontaktné, technické, používateľské a profilové údaje, aby sme si urobili predstavu o tom, čo by ste mohli chcieť alebo potrebovať alebo čo by vás mohlo zaujímať. Takto rozhodujeme, ktoré produkty, služby a ponuky pre vás môžu byť relevantné (hovoríme tomu marketing).

Marketingovú komunikáciu od nás získate, pokiaľ ste od nás požadovali nejaké informácie, požiadali ste nás o niečo, kúpili ste od nás tovar alebo služby alebo ste nám poskytli svoje údaje, keď ste sa zúčastnili súťaže či sa zaregistrovali do propagačnej akcie, a pokiaľ ste sa z odberu tejto marketingovej komunikácie neodhlásili.

Marketing tretích strán

Pred zdieľaním vašich osobných údajov s akoukoľvek spoločnosťou mimo našu korporátnu skupinu spoločností pre marketingové účely získame váš výslovný súhlas.



Odhlásenie sa z odberu

Môžete nás alebo tretie strany kedykoľvek požiadať, aby vám prestali posilať marketingovú komunikáciu, pokiaľ nás kontaktujete.

Pokiaľ sa odhlásite z odberu marketingovej komunikácie, toto odhlásenie sa nebude vzťahovať na osobné údaje, ktoré nám boli poskytnuté v dôsledku nákupu produktu/služby, skúsenosti s produktom/službou alebo inou formou transakcie.

Zmena účelu

Vaše osobné údaje budeme používať len na tie účely, na ktoré boli zhromaždené. Výnimkou je situácia, kedy rozumne usúdime, že osobné údaje potrebujeme použiť z iného dôvodu a tento dôvod je zlučiteľný s pôvodným účelom. Pokiaľ chcete získať vysvetlenie, ako je ich spracovanie pre nový účel zlučiteľné s pôvodným účelom, kontaktujte nás.

Pokiaľ potrebujeme použiť vaše osobné údaje na nesúvisiace účely, upozorníme vás na to a vysvetlíme vám právny základ, ktorý nám to umožňuje.

Vezmite prosím na vedomie, že môžeme spracovávať vaše osobné údaje bez vášho vedomia alebo súhlasu, v súlade s hore uvedenými pravidlami, pokiaľ to vyžaduje alebo povoľuje zákon.

6. ZVEREJNENIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Je možné, že budeme musieť zdieľať vaše osobné údaje so stranami uvedenými nižšie na účely, ktoré sú uvedené v tabuľke vo vyššie uvedenom bode článku 5.

- Interné tretie strany, ako je definované v slovníčku pojmov.
- Externé tretie strany, ako je definované v slovníčku pojmov.
- Špecifické tretie strany, ako sú naši franšízoví partneri.
- Tretie strany, ktorým sa môžeme rozhodnúť prediť, previesť alebo zlúčiť časť našej firmy alebo nášho majetku. Môžeme sa tiež snažiť získať ďalšie firmy alebo sa s nimi spojiť. Ak dôjde ku zmene v našej firme, môžu noví vlastníci používať vaše osobné údaje rovnakým spôsobom, ako je uvedené v tomto oznámení o ochrane osobných údajov.

Požadujeme, aby všetky tretie strany rešpektovali bezpečnosť vašich osobných údajov a zaobchádzali s nimi v súlade so zákonom. Nedovoľujeme našim poskytovateľom služieb, aby používali vaše osobné údaje na ich vlastné účely. Povoľujeme týmto tretím stranám spracovávať vaše osobné údaje len na stanovené účely a v súlade s našimi pokynmi.

7. MEDZINÁRODNÉ ODOVZDÁVANIE ÚDAJOV

Vaše osobné údaje zdieľame v rámci našej korporátnej skupiny. To zahŕňa odovzdanie vašich osobných údajov mimo Európsky hospodársky priestor (EHP).

Mnoho našich externých tretích strán sídli mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). Ich spracovanie vašich osobných údajov teda zahŕňa odovzdanie vašich osobných údajov mimo EHP.

Kedykoľvek odovzdáme vaše osobné údaje mimo EHP, zaistíme im podobnú úroveň ochrany



tak, že zaistíme aspoň jednu z nasledujúcich záruk:

- Vaše osobné údaje odovzdáme len do krajín, ktoré Európska komisia považuje za krajiny schopné poskytnúť zodpovedajúcu úroveň ochrany osobných údajov.
- Pokiaľ využívame poskytovateľov služieb, použijeme špecifické zmluvy schválené Európskou komisiou, ktoré osobným údajom poskytujú rovnakú ochranu ako v Európe.

Kontaktujte nás, pokiaľ potrebujete viac informácií o princípe, ktorý používame pri odovzdávaní vašich osobných údajov mimo priestor EHP.

8. ZABEZPEČENIE ÚDAJOV

Zaviedli sme zodpovedajúce bezpečnostné opatrenia, aby sme zabránili náhodnej strate vašich osobných údajov, ich zneužitiu, neoprávnenému prístupu k nim, ich pozmeneniu alebo zverejneniu. Okrem toho obmedzujeme prístup k vašim osobným údajom len na tých zamestnancov, zástupcov, zmluvných partnerov a ďalšie tretie strany, ktoré majú dôvod ich poznať. Vaše osobné údaje budú spracovávať len na základe našich pokynov a sú viazaní mlčanlivosťou.

Zaviedli sme postupy na riešenie akéhokoľvek podozrenia z porušenia ochrany osobných údajov a budeme vás alebo príslušný regulačný orgán informovať o porušení, pokiaľ to bude zo zákona vyžadované.

9. UCHOVÁVANIE ÚDAJOV

Ako dlho budete moje osobné údaje používať?

Vaše osobné údaje budeme uchovávať len po dobu nutne potrebnú na splnenie účelov, na ktoré sme ich zhromaždili, vrátane splnenia akýchkoľvek právnych, účtovných alebo ohlasovacích požiadaviek.

Keď stanovujeme dobu potrebnú na uchovávanie vašich osobných údajov, zohľadňujeme množstvo, povahu a citlivosť osobných údajov, potenciálne riziko ujmy z neoprávneného použitia alebo zverejnenia vašich osobných údajov, účely, na ktoré vaše osobné údaje spracovávame, či tieto prostriedky môžeme dosiahnuť inými spôsobmi, a príslušné právne požiadavky.

Podľa zákona musíme pre daňové účely uchovávať základné informácie o našich zákazníkoch (vrátane kontaktných, identifikačných, finančných a transakčných údajov) po dobu 7 rokov potom, čo prestanú byť našimi zákazníkmi.

Za určitých okolností nás môžete požiadať o zmazanie vašich osobných údajov: viac informácií nájdete v časti **Právo na vymazanie vašich osobných údajov**.

Za určitých okolností môžeme vaše údaje anonymizovať (tak, aby s vami už nemohli byť spojované) na výskumné alebo štatistické účely. V takom prípade môžeme tieto informácie používať na dobu neurčitú bez ďalšieho oznámenia.

10. VAŠE ZÁKONNÉ PRÁVA

Zákon o ochrane osobných údajov vám vzhľadom na vaše osobné údaje stanovuje určité práva. Ďalšie informácie o týchto právach nájdete v článku 10 nižšie:



- Právo na prístup k vašim osobným údajom
- Právo na opravu vašich osobných údajov
- Právo na vymazanie vašich osobných údajov
- Námietka proti spracovaniu vašich osobných údajov
- Právo na obmedzenie spracovania vašich osobných údajov
- Právo na prenositeľnosť vašich osobných údajov
- Právo odvolať súhlas

Pokiaľ si prajete uplatniť niektoré z týchto práv, kontaktujte nás.

Obvykle nevyžadujeme žiadny poplatok

Za prístup k vašim osobným údajom (ani za uplatnenie akéhokoľvek z ďalších práv) nebudete musieť platiť žiadny poplatok. Môžeme vám však účtovať primeraný poplatok, pokiaľ je vaša žiadosť zjavne neopodstatnená, opakujúca sa alebo neprimeraná. Za týchto okolností môžeme aj odmietnuť vyhovieť vašej žiadosti.

Čo od vás môžeme potrebovať

Môže sa stať, že od vás budeme požadovať špecifické informácie, ktoré nám pomôžu potvrdiť vašu totožnosť a zaistiť vaše právo na prístup k vašim osobným údajom (alebo plneniu akéhokoľvek iného práva). Ide o bezpečnostné opatrenie, ktoré má zaistiť, aby osobné údaje neboli poskytnuté žiadnej osobe, ktorá nemá právo ich prijímať. Môžeme vás zároveň kontaktovať a požiadať vás o ďalšie informácie týkajúce sa vašej žiadosti, aby sme našu reakciu urýchlili.

Lehota pre odpoveď

Snažíme sa reagovať na všetky oprávnené žiadosti do jedného mesiaca. Pokiaľ je vaša žiadosť obzvlášť komplexná alebo pokiaľ ste podali viac než jednu žiadosť, môže nám vybavenie trvať dlhšie než mesiac. V takom prípade vás na túto skutočnosť upozorníme a budeme vás priebežne informovať.

11. SLOVNÍČEK POJMOV

Právny základ

Oprávnený záujem znamená záujem našej firmy z hľadiska jej vedenia a riadenia tak, aby sme mohli poskytovať najlepšie možné služby/produkty a najlepšiu možnú a najbezpečnejšiu zákaznícku skúsenosť. Pred spracovaním vašich osobných údajov z dôvodu oprávneného záujmu sa uistíme, že sme zvážili a vyvážili akýkoľvek potenciálny vplyv na vás (tak pozitívny, ako aj negatívny) a vaše práva. Vaše osobné údaje nepoužívame na činnosti, pri ktorých sú naše záujmy prevážené vašimi záujmami (pokiaľ na to nemáme váš súhlas alebo to nevyžaduje či nepovoľuje zákon). Pre viac informácií o tom, ako hodnotíme naše oprávnené záujmy vzhľadom na akýkoľvek potenciálny dosah na vás v súvislosti s konkrétnymi činnosťami, nás kontaktujte.

Plnenie zmluvy znamená spracovanie vašich osobných údajov v prípade, keď je to nutné pre



plnenie zmluvy, v ktorej ste jednou zo zmluvných strán, alebo keď to je nutné pred uzavretím takej zmluvy na vašu žiadosť.

Súlad so zákonnými alebo regulačnými povinnosťami znamená spracovanie vašich osobných údajov v prípade, kedy to je nutné pre splnenie zákonných alebo regulačných povinností, ktorým podliehame.

Tretie strany

Interné tretie strany

Spoločnosti v našej korporátnej skupine, ktoré pôsobia ako ďalší správcovia alebo spracovatelia osobných údajov a majú sídlo v Spojených štátoch amerických, Spojených arabských emirátoch a Hongkongu. Tieto strany poskytujú:

- služby podľa zmluvy, ktorú sa s vami chystáme uzavrieť alebo ktorú sme s vami uzavreli;
- IT služby, služby správy systému a reporting.

Externé tretie strany

- Franšízoví partneri vystupujúci ako ďalší správcovia alebo spracovatelia osobných údajov, ktorí poskytujú služby podľa zmluvy, ktorú sa s vami chystáme uzavrieť alebo ktorú sme s vami uzavreli.
- Poskytovatelia služieb vystupujúci ako spracovatelia osobných údajov, ktorí poskytujú IT služby a služby správy systému.
- Profesionálni poradcovia vystupujúci ako spracovatelia osobných údajov alebo ďalší správcovia osobných údajov, ako sú právnici, bankári, audítori a poisťovne, ktorí poskytujú poradenské, bankové, právne, poisťovacie a účtovné služby.
- HM Revenue & Customs, regulačné orgány a ďalšie orgány so sídlom v Spojenom kráľovstve vystupujúci ako spracovatelia osobných údajov a ďalší správcovia osobných údajov, ktorí za určitých okolností vyžadujú hlásenia o spracovávaní osobných údajov.

Vaše zákonné práva

Máte nasledujúce zákonné práva:

Právo na prístup k vašim osobným údajom. Toto právo vám umožňuje získať kópiu vašich osobných údajov, ktoré o vás uchováame, a skontrolovať, či ich spracováame zákonným spôsobom.

Právo na opravu vašich osobných údajov, ktoré o vás uchováame. Toto právo vám umožňuje nechať opraviť všetky neúplné alebo nepresné údaje, ktoré o vás uchováame. V takom prípade budeme pravdepodobne musieť overiť presnosť nových údajov, ktoré nám poskytnete.

Právo na vymazanie vašich osobných údajov. Toto právo vám umožňuje požiadať o vymazanie alebo odstránenie vašich osobných údajov, pokiaľ neexistuje žiadny oprávnený dôvod, aby sme ich ďalej spracovávali. Máte zároveň právo požiadať o vymazanie alebo odstránenie vašich osobných údajov, ak ste úspešne uplatnili svoje právo vzniesť námietku



proti spracovaniu (pozri nižšie), pokiaľ by sme mohli vaše osobné údaje spracovávať nezákonne alebo pokiaľ sme povinní vaše osobné údaje vymazať v súlade s miestnymi zákonmi. Upozorňujeme však, že zo špecifických právnych dôvodov nemusí byť vždy možné vyhovieť vašej žiadosti o vymazanie vašich osobných údajov. V takom prípade vám tieto právne dôvody budú v okamihu vašej žiadosti oznámené.

Námietka proti spracovaniu vašich osobných údajov, pri ktorých sa opierame o náš oprávnený záujem (alebo oprávnený záujem tretej strany), pokiaľ existuje nejaká špecifická skutočnosť, ktorá vás núti vzniesť námietku proti spracovaniu, pretože máte pocit, že má dosah na vaše základné práva a slobody. Máte aj právo vzniesť námietku, ak spracovávame vaše osobné údaje na účely priameho marketingu. V niektorých prípadoch môžeme dokázať, že máme závažný oprávnený záujem na spracovaní vašich osobných údajov, ktorý prevažuje nad vašimi právami alebo slobodami.

Právo na obmedzenie spracovania vašich osobných údajov. Toto právo vám umožňuje nás požiadať, aby sme pozastavili spracovanie vašich osobných údajov v nasledujúcich situáciách: (a) pokiaľ chcete, aby sme údaje upravili, aby boli presné; (b) pokiaľ je naše použitie osobných údajov nezákonné, ale nechcete, aby sme ich vymazali; (c) pokiaľ potrebujete, aby sme naďalej – z dôvodu preukázania, plnenia alebo obhajoby právnych nárokov – uchovávali vaše osobné údaje, i keď ich už nepotrebujeme alebo (d) pokiaľ ste vzniesli námietku proti spracovaniu osobných údajov, ale potrebujeme overiť, či nemáme prevažujúci oprávnený záujem na ich používanie.

Právo na prenositeľnosť vašich osobných údajov. Poskytneme vám, alebo tretej strane, ktorú ste si vybrali, vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Toto právo sa vzťahuje len na automatizované informácie, na použitie ktorých ste udelili súhlas alebo ktoré sme použili na plnenie zmluvy s vami.

Právo kedykoľvek odvolať súhlas v prípadoch, keď vaše osobné údaje spracovávame na základe vášho súhlasu. Toto právo neovplyvní zákonnosť akéhokoľvek spracovania vykonávaného pred odvolaním vášho súhlasu. Pokiaľ svoj súhlas odvoláte, je možné, že vám nebudeme schopní poskytnúť určité produkty alebo služby. Pokiaľ taká situácia nastane, budeme vás o tom informovať.

